

אתר זה הוקם ומופעל על ידי מרפאט בע"מ, ח.פ. 515138733 (להלן: "מרפאט").

מרפאט מציעה שירות המעניק כיסוי הוצאות רפואיות לכלבים ולחתולים באמצעות מרפאות וטרינריות שבהסדר עם מרפאט בפריסה ארצית.

באמצעות האתר ניתן לרכוש את השירותים השונים המוצעים על ידי מרפאט. בהמשך תמצאו תמצית של תנאי השימוש שלנו. הם נועדו לסייע לכם להבין את עיקרי תנאי ההסכם ביניכם לבין מרפאט, אף שאינם מחליפים את תנאי השימוש המלאים שלנו.

תנאי השימוש המלאים שלנו מפורטים בסעיפים שלאחר התמצית והם הסכם מחייב בין מרפאט לבין המשתמשים. עליכם לקרוא בעיון את תנאי תקנון האתר, כתב השירות, מדיניות הפרטיות ומדיניות הקוקיות (Cookies) שלנו כתנאי לשימוש באתר. אלו התנאים החלים על המשתמשים באתר ועל התקשרויות בינינו, וכן כך גם תדעו כיצד אנו נוהגים במידע פרטי.

לתשומת ליבכם, השימוש באתר על ידכם, לרבות העיון בו ורכישת מוצרים ושירותים, מהווה את הסכמתכם ואישורכם את הוראות תקנון האתר וכתב השירות.

תנאי תקנון האתר, כתב השירות, מדיניות הפרטיות ומדיניות הקוקיות מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומיועדים לכולם כאחד.

בברכה,

מרפאט

- להלן תמצית תנאי השימוש, אשר אינה באה במקום תנאי השימוש המלאים המפורטים בהמשך ומחייבים את המשתמש:**
1. השימוש באתר ורכישת שירותים הנם כפוף להוראות ותנאי התקנון וכתב השירות. אין לעשות שימוש באתר אם אינך מסכים לתנאי התקנון.
 2. כדי להשתמש באתר על המשתמש להיות מגיל 18 ומעלה וכשיר משפטית לבצע את ההתקשרות.
 3. מרפאט תהיה רשאית לשנות את תנאי התקנון וכתב השירות מעת לעת.
 4. מרפאט רשאית להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, וכן לשנות את השירותים, כולם או חלקם, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה.
 5. ניתן לרכוש חבילות שירות שונות במסגרת האתר וכפי שמפורט בתקנון וכתב השירות. במידה ולא ניתן לרכוש חבילות שירות באמצעות האתר, ניתנת האפשרות להשאיר פרטי קשר באתר ונציג מטעם מרפאט יחזור אליך. פרטי החבילות ותנאיהן מפורטות בהרחבה בכתב השירות.
 6. גובה ההשתתפות העצמית יפורסם בכתב השירות, מעת לעת.
 7. קבלת הצעת מחיר בנוגע לחבילת שירות כפופה למסירת פרטים מזהים באתר. רכישת חבילות שירות כרוכה ברישום המשתמש לאתר.
 8. אין באמור באתר כדי להוות חוות דעת בקשר לטיפול רפואי, שירותים, מוצרים, חבילות שירות והתאמתם למשתמש כזה או אחר ובעל החיים שברשותו.
 9. על ביטולי רכישת חבילות יחולו תנאי הביטול המפורטים בתקנון בסעיף 7.
 10. כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות זכויות יוצרים) באתר והתוכן שפורסם בו הנם בבעלותה הבלעדית של מרפאט או שיש למרפאט זכות שימוש בו (ככל ומדובר בתוכן שיועבר למרפאט ע"י צד שלישי, כגון ספק שירותים מיוחדים או ספק שירות).
 11. אין להשתמש, לשכפל, להעתיק (לרבות באמצעות אחסון באמצעי אלקטרוני או טכנולוגי אחר), להפיץ, ליצור יצירות נגזרות, להציג, לשדר, לבצע בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור (לרבות באמצעים אלקטרוניים) כל קניין רוחני הקשור לאתר (לרבות תכנים דיגיטליים), שלא בהתאם לתקנון זה או הסכמה מראש ובכתב של מרפאט.
 12. בעצם הכניסה והשימוש באתר כל משתמש מסכים ומאשר כי השימוש באתר מתאפשר לו כמות שהוא (As-Is).
 13. מרפאט לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, ממוני או לא ממוני, הקשור בתפקוד לקוי של האתר ו/או בפעולה לפי תוכן המפורסם בו.
 14. כל משתמש ולקוח מתחייב לשפות ולפצות את מרפאט בכל מקרה שבו יפר את תנאי התקנון או כתב השירות.
 15. כל תביעה של משתמש ולקוח בגין כל עילה נגד מרפאט מתיישנת בתוך שנה מיום שנודע למשתמש עליה לראשונה.
 16. הדין החל על כל מחלוקת ו/או פרשנות בעניין התקנון ו/או כתב השירות הנו הדין הישראלי בלבד.
 17. סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו, בלבד.

תנאי שימוש למשתמש באתר

1. מבוא

מרפאט מציעה שירות המעניק כיסוי הוצאות רפואיות לכלבים ולחתולים באמצעות מרפאות וטרינריות שבהסדר עם מרפאט בפריסה ארצית.

ההתקשרות של המשתמשים היא מול מרפאט (כהגדרתה בהמשך) בכל הנוגע לגלישה באתר, רכישת חבילות שונות, התשלום וביטולים (הכל בכפוף לאמור בתנאי השימוש ובכתב השירות).

השימוש באתר מותר בכפוף לעמידה בתנאי התקנון.

קבלת שירותי כיסוי הוצאות רפואיות לכלבים וחתולים הנה בהתאם וכפוף לכתב השירות. בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לכתב השירות, יגברו הוראות כתב השירות.

2. הגדרות

למונחים המפורטים להלן יהיה הפירוש המופיע לצדם אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת:

2.1 "מרפאט" – חברת מרפאט בע"מ, ח.פ. 515138733.

2.2 "האתר" – אתר האינטרנט של מרפאט בכתובת: www.marpet.co.il.

2.3 "לקוח" – משתמש אשר רכש שירותים ונרשם לאתר.

2.4 "משתמש" – כל משתמש באתר, לרבות משתמש אקראי הצורך תכנים המופיעים באתר.

2.5 "תוכן" – כל תוכן בכל פורמט ומדיה (בין אם קיים כיום ובין אם יהיה קיים בעתיד), לרבות וידאו, תמונות וטקסט המפורסם באתר.

2.6 "התקנון" – תנאי השימוש למשתמש באתר להלן ומדיניות הפרטיות והקוקיות (Cookies) המפורסמת באתר.

2.7 "כתב שירות" – כתב השירות המחייב בין מרפאט לבין הלקוח, כפי שמפורסם באתר.

2.8 "חבילת שירות" – חבילת שירות המוצעות על ידי מרפאט, כפי שיעודכנו מעת לעת.

2.9 "ספק שירותים מיוחדים" – כהגדרתו בכתב השירות.

2.10 "ספק שירות" – בעל עסק (צד שלישי) שהמשתמש יוכל לפנות לאתר שלו מתוך האתר.

3. הסכם מחייב בין הצדדים

3.1 השימוש באתר כפוף להוראות ותנאי התקנון. אין לעשות שימוש באתר אם אינך מסכים לתנאי התקנון.

3.2 התקנון מהווה הסכם בין המשתמש לבין מרפאט.

3.3 התקנון הנו מסמך משפטי מחייב לכל דבר ועניין בין המשתמש לבין מרפאט.

3.4 כותרות סעיפי התקנון נועדו לנוחות הקריאה בלבד והן לא ישמשו לפירוש תוכן הסעיפים.

3.5 קבלה והסכמה של תנאי התקנון על ידי המשתמש הן תנאי לרישום לאתר וקבלת חלק מהשירותים המסופקים באמצעותו.

3.6 כדי להשתמש באתר על המשתמש להיות מגיל 18 ומעלה וכשיר משפטית לבצע את ההתקשרות. ככל שמשתמש מתחת לגיל 18 או מעל לגיל 18 אך לא כשיר לבצע את ההתקשרות – ביצוע פעולות אלו על ידו אסור, ויראו את ההתקשרות כאילו אושרה על ידי האפוטרופוס של המשתמש כאמור.

4. שינוי תנאי התקנון וכתב השירות; הפסקת שירות

4.1. מרפאט תהיה רשאית לשנות את תנאי התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש. מרפאט תהיה רשאית לשנות שימוש כזה או אחר במסגרת האתר משירות שלא בתשלום לשירות בתשלום, בכפוף להודעה מראש.

4.2. מרפאט אינה מחויבת להודיע (לא מראש ולא בדיעבד) על שינוי בתקנון באופן יזום, ותפרסם נוסח מעודכן מעת לעת באתר. על המשתמש לקרוא את התקנון טרם שימוש באתר ולוודא כי הוא מסכים לתנאי התקנון ומומלץ למשתמשים לשמור את תנאי התקנון לצורך עיון והשוואה עתידיים.

4.3. על אף האמור, שינויים בתקנון יחולו רק על התקשרויות או עסקאות שטרם הושלמו נכון למועד שינוי התקנון. מרפאט רשאית להתנות את המשך השימוש באתר באישור מחדש של התקנון או השינויים בו.

4.4. מרפאט תהיה רשאית לשנות ולעדכן את כתב השירות מעת לעת, כמפורט בעניין זה בכתב השירות.

4.5. מרפאט רשאית להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, לרבות מתן כל שירות באתר, וכן לשנות את השירותים, כולם או חלקם, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה.

4.6. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה בקשר לשינויים ו/או הפסקות פעילות כאמור לעיל.

4.7. מרפאט רשאית להפסיק שימוש של משתמש באתר בכל מקרה של פעולה בניגוד לתקנון ו/או הוראות הדין, ואולם אין באי הפסקת שימוש כדי לפטור את המשתמש מאחריות לאמור ולהוות הסכמתה לפעולות כאמור.

5. חבילות מרפאט ורכישתן

5.1. כללי

5.1.1. פירוט החבילות הניתנות לרכישה ממרפאט ותנאיהן יהיו כפי שמופיעות בכתב השירות, כפי שיעודכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של מרפאט. **במקרה של סתירה בין התקנון לכתב השירות, יגברו הוראות כתב השירות.**

5.1.2. מחירי כל חבילה וגובה השתתפות עצמית יהיו כפי שיפורסם בכתב השירות מעת לעת.

5.1.3. קבלת הצעת מחיר כפופות למסירת פרטים מזהים באתר (כגון שם ומספר תעודת זהות).

5.1.4. רכישת כל אחת מהחבילות כרוכה ברישום המשתמש לאתר.

5.1.5. בכדי להירשם לאתר, המשתמש יידרש לספק את המידע הבא: פרטים אודות הכלב או החתול, שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון וכתובת אי-מייל. בנוסף, המשתמש יידרש לבחור סיסמא לחשבון בכדי שיוכל להיכנס ולצפות בתוכן אליו רכש מנוי.

5.1.6. בעת ההרשמה לאתר, זהות המשתמש תאומת באמצעות הליכים שונים ויתכן כי יידרש מהמשתמש אמצעי זיהוי נוסף, והכל לפי שיקול דעת מרפאט בלבד. מרפאט עשויה לאמת את מספר הטלפון של המשתמש באמצעות משלוח מסרון (SMS), שיכלול מספר אותו יידרש המשתמש להזין באפליקציה כאישור להרשמתו.

5.1.7. **ההרשמה לאתר היא אישית ללקוח עצמו בלבד. חל איסור להעביר את שם המשתמש והסיסמה לכל צד ג' ו/או לאפשר בכל דרך אחרת גישה ו/או שימוש באתר ו/או בחבילות השירות על ידי מי שאינו הלקוח.**

5.1.8. מובהר כי הערות שירשמו על ידי המשתמש במסגרת ההרשמה או בזמן השארת טופס פניה באתר לא ייצרו כל חובה או התחייבות מצד מרפאט ולא יראו באספקת השירותים כקיבול של כל בקשה או תנאי שיופיע במסגרת ההערות ורק תנאי תקנון זה וכתב השירות יחולו.

5.2. חבילות מותאמות אישית

5.2.1. לפי המידע שיספק משתמש באתר, יכול ומרפאט לא תוכל להציע חבילת שירות באופן מקוון. משתמש כאמור יוכל לפנות בבקשה לקבלת הצעת מחיר מותאמת אישית באמצעות השארת פרטי קשר באתר, ונציג מרפאט ייצור קשר עם המשתמש בהתאם לפרטי הקשר שמסר לצורך קבלת ומסירת מידע רלוונטי.

5.2.2. לאחר קבלת הפרטים מהמשתמש, מרפאט תשלח למשתמש הצעת מחיר לחבילה מותאמת אישית או תעדכן אם אין באפשרותה להתאים לו חבילה מותאמת אישית. ככל והצעת המחיר תאושר על ידי הלקוח, הלקוח יחויב בתשלום חודשי בהתאם להצעה שקיבל, ותנאי כתב השירות יחולו על יתר תנאי החבילה המותאמת אישית, בכפוף לתנאים ולחריגים שייקבעו.

5.3. הגבלת אחריות בקשר לשירותים והחבילות

5.3.1. **אין באמור באתר כדי להוות חוות דעת בקשר לטיפול רפואי, שירותים, מוצרים, חבילות שירות והתאמתם למשתמש כזה או אחר ובעל החיים שברשותו.**

5.3.2. ידוע ללקוח כי כלל ההחלטות בדבר הטיפול הרפואי שלקחו ו/או בוצעו על ידי וטרינר הפועל בהסדר עם מרפאט הינם באחריות הוטרינר בלבד וכי מרפאט לא תישא באחריות בגין כל טיפול רפואי או אחר שיוענק על ידי וטרינר ו/או מי מטעמו, וזאת גם אישרה מרפאט הליך מסוים שנדרש לו אישור מראש לפי כתב השירות. בתוך כך, לא תישא מרפאט באחריות בגין טיפול לקוי, רשלנות רפואית, היעדר זמינות של וטרינר או כל עניין אחר העולה משירותי הוטרינר.

5.3.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים שיסופקו על ידי ספקי השירות המפורסמים באתר הינם באחריותם בלבד מרפאט לא תישא באחריות בגין כל שירות כאמור, אף אם פורסם באתר.

6. תשלומים, מחירים ומבצעים

6.1. מחירי החבילות ושירותי מרפאט מופיעים בכתב השירות ועשויים להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מרפאט. המחיר שיחייב את הלקוח יהיה המחיר בעת ביצוע ההזמנה והתשלום באתר (או בהתאם להצעת מחיר פרטנית).

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באתר יכול שיוצגו מבצעים והנחות בקשר לחבילות שונות מעת לעת. מימוש והשתתפות במבצע כפוף להשלמת הזמנה שבמסגרת המבצע באמצעות האתר בלבד. מרפאט רשאית לשנות או להפסיק כל מבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.3. למען הסר ספק, מובהר כי שעון השרת של האתר יהווה ראייה סופית ומכרעת לעניין שעת אישור התשלום ושעת הוצאת קבלה על ידי מרפאט.

6.4. כל תשלום שיתבצע לפי תקנון זה יהיה כפוף להוראות הדין, לרבות להוראות חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986, וחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנותיו.

6.5. אופן רכישת החבילה ותשלום

6.5.1. רכישת חבילה באתר תבוצע באמצעות כרטיס אשראי השייך למשתמש, ושפרטי הזיהוי המופיעים על גבי תואמים לפרטים המופיעים בתעודת הזהות של המשתמש (לרבות רישיון).

6.5.2. תשלום עבור חבילת שירות יעשה באמצעות חברת טרנזילה בע"מ המפעילה אתר חיצוני לסליקת כרטיסי אשראי. מכיוון שסליקת כרטיסי האשראי נעשית באמצעות אתר חיצוני, מרפאט לא תישא באחריות כלשהי בכל הנוגע להליך סליקת כרטיסי האשראי. מובהר כי מרפאט אינה שומרת את פרטי כרטיסי האשראי. כתובת אתר סליקת האשראי הינו: <https://www.tranzila.com>.

7. ביטולי עסקאות

7.1. בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו, לרבות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 ("חוק הגנת הצרכן"), ניתן לבטל רכישת חבילת שירות כמפורט בכתב השירות.

ככל שמדובר במכר מרחוק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, הלקוח יוכל לבטל את העסקה תוך 14 ימים ממועד ההצטרפות לחבילת שירות, בכפוף לתשלום דמי ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן וחייב בגין חיסונים שבוצעו בפועל (ככל שבוצעו).

על אף האמור, ככל ומדובר בעסקת מכר מרחוק והלקוח הינו אדם עם מוגבלות, אָזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרתם מושג זה בחוק הגנת הצרכן) וההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין הלקוח לנציג מרפאט, הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה תוך 4 חודשים, בכפוף ל-(א) תשלום דמי ביטול כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן ו-(ב)

תשלום בגובה 6 חודשי שירות, ככל ועלות הטיפול הרפואי שניתן בפועל עלה על 600 ₪ וטרם חלפה שנה ממועד קרות האירוע הרפואי שבגיננו ניתן הטיפול הרפואי.

7.2. מרפאט תהא רשאית לבטל חבילת שירות ללקוח באופן מיידי במידה ויוחלט על ידי מרפאט שהלקוח מסר מידע מוטעה, חלקי או מידע שאינו מדויק. הודעת הביטול תימסר ללקוח בכתב.

8. תמיכה ושירות

8.1. מרפאט תעניק למשתמש תמיכה ושירות **בקשר לשימוש באתר ותפעולו** בשעות העבודה הרגילות של מרפאט, שהן ימים א'-ה', בין השעות 8:00 – 16:00 שעות ישראל, לא כולל חגים ומועדי ישראל (כולל ערב חג ומועד).

8.2. לקוח יהיה רשאי ליצור קשר עם מרפאט לקבלת תמיכה ושירות כאמור לפי האמור בסעיף 10 להלן.

9. קניין רוחני

9.1. כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות זכויות יוצרים) באתר והתוכן שפורסם בו, יהיו בבעלותה הבלעדית של מרפאט, לרבות שמה, סימני מסחר (בין אם רשומים ובין אם לאו) וזכויות יוצרים, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור): עיצובו, יישומיו, תוכנו וקוד מחשב הקשורים באתר ועיצוב חוויית המשתמש שלו (UX/UI).

9.2. אין בפרסום תוכן באתר או מתן גישה אליו כדי להעניק זכות לכל צד ג' בו, למעט כאמור במפורש בתקנון זה.

9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי אין להשתמש, לשכפל, להעתיק (לרבות באמצעות אחסון באמצעי אלקטרוני או טכנולוגי אחר), להפיץ, ליצור יצירות נגזרות, להציג, לשדר, לבצע בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור (לרבות באמצעים אלקטרוניים) כל קניין רוחני הקשור לאתר (לרבות תכנים דיגיטליים), אלא בהסכמה מראש ובכתב של מרפאט.

9.4. למעט לשימוש המותר באתר כאמור בתקנון זה, אין לבצע כל שימוש באתר או בנתונים או במידע המתפרסמים בו ללא הסכמת מרפאט, לרבות סריקת התוכן, עיבודו, קטלוגו והצגתו במדידות אחרות.

9.5. אין בתקנון ו/או בדבר כלשהו המופיע באתר כדי להוות מתן זכויות כלשהן בנוגע לזכויות קניין רוחני בחלק כלשהו בשירותים המוצעים באתר, לרבות בקניין מרפאט או בתוכן המועלה על ידה.

10. יצירת קשר

10.1. ניתן ליצור קשר עם מרפאט באמצעות לחצן "צור קשר", או בדואר אלקטרוני: Info@marpet.co.il.

10.2. ניתן ליצור קשר עם מרפאט כאמור בשעות העסקים הרגילות, כאמור בסעיף 8 לעיל.

11. קישורים מחוץ לאתר

ייתכן ותוכן המפורסם באתר יהיה ניתן לקישור ושיתוף באתרים, אפליקציות ופלטפורמות אחרות שאינן בבעלות או בשליטת מרפאט, לרבות אתרים של ספקי שירות. למרפאט אין כל שליטה והיא מסירה כל אחריות בקשר לתוכן שיפורסם באתרים ופלטפורמות אחרות, לרבות כללי האתיקה, פרטיות, קניין רוחני וכד' החלים באתרים ופלטפורמות אחרים.

12. הגבלת אחריות על שימוש באתר

12.1. בעצם הכניסה והשימוש באתר כל משתמש מסכים ומאשר כי השימוש באתר מתאפשר לו כמות שהוא (As-Is), **ללא כל אחריות והתחייבות מצד מרפאט, למעט כמפורט במפורש בתקנון זה.**

12.2. השימוש באתר הוא באחריות המשתמש בלבד.

12.3. מרפאט אינה מתחייבת כי התוכן ו/או השירותים באתר יהיו נקיים מתקלות, כשלים והפרעות (לרבות וירוס מחשב).

12.4. מרפאט (לרבות כל חברה קשורה, בעלי מניות, דירקטורים, נושאי משרה, עובדים וכל מי שפועל מטעם אלה ו/או בשמם) לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, ממוני או לא ממוני, נזק לרכוש כזה או אחר הקשור באתר ו/או הנובע מהאתר, ו/או אי יכולת לבצע הרשמה לאתר ו/או כניסה אליו, ו/או מהתוכן שיפורסם באתר,

וכן כל נזק (לרבות נזק גוף) ישיר ו/או עקיף הקשור בתפקוד לקוי של האתר ו/או בפעולה לפי תוכן המפורסם בו, לרבות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל - בעיות זמינות, תקלות תקשורת, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת באמצעות קטין או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוסו, פעולה שתבוצע על-ידי צד ג' כלשהו שיגרום לנזק באתר ו/או ישתמש בסיסמת המשתמש ללא הרשאה. **המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור כנגד מרפאט.**

13. אבטחת האתר

13.1. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות לשיבוש פעילות האתר, לרבות:

13.1.1. חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים;

13.1.2. שימוש באתר תחת זהות בדויה ו/או התחזות לאחר;

13.1.3. בדיקה, סריקה ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירות האתר;

13.1.4. שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש השירותים המוענקים באתר ו/או פעילות השרתים באמצעות האתר פועלת.

14. הפרה ושיפוי

14.1. הפרת תנאי התקנון עלולה להביא להפסקת אפשרות שימוש של משתמש או לקוח המפר באתר, לנקיטת הליכים משפטיים ו/או שימוש בכל אמצעי משפטי אחר כנגד המשתמש או הלקוח המפר.

14.2. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, כל משתמש ולקוח מתחייב לשפות ולפצות את מרפאט, עובדיה, מנהליה, בעלי המניות שלה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו יפר את תנאי התקנון ו/או כתב השירות ו/או יפעל בקשר עם האתר, שירותיו ו/או התוכן הכלול בו או תוכן אחר שיופק על ידי מרפאט בניגוד להוראות כל דין ו/או הוראות התקנון ו/או כתב השירות.

14.3. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו למרפאט, לרבות למי מעובדיה, מנהליה, בעלי המניות שלה או למי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.

15. התיישנות

כל תביעה של משתמש בגין כל עילה נגד מרפאט מתיישנת בתוך שנה מיום שנודע למשתמש עליה לראשונה. לאחר שנה זו, ייחשב המשתמש כמי שוויתר על כל הזכויות הקשורות בתביעה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מתוקף וכלליות הגבלת האחריות וויתור על זכויות שונות בתקנון.

16. דין חל וסמכות שיפוט

16.1. הדין החל על כל מחלוקת ו/או פרשנות בעניין התקנון הנו **הדין הישראלי בלבד.**

16.2. סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו, בלבד.

תקנון זה מעודכן ליום 1 בספטמבר 2022.

מדיניות פרטיות וקוקיות (Cookies)

17. מדיניות פרטיות וקוקיות (Cookies) זו מהווה חלק מתקנון האתר. אלא אם אמור במפורש אחרת, משמעות המונחים במדיניות פרטיות וקוקיות זו תהיה כאמור בתקנון. כמו כן, הוראותיו הכלליות של התקנון חלות עליה (לרבות סעיף 15 – התיישנות; וסעיף 16 – דין חל וסמכות שיפוט).

18. פרטיות

18.1. מרפאט מייחסת חשיבות רבה לפרטיות המשתמשים והיא עושה מאמצים על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים באתר. להלן מדיניות מרפאט בנוגע לטיפול במידע הנאסף על ידה בקשר לשימוש באתר.

18.2. **מרפאט לא תשתף ו/או תעביר לצד ג' כל פרט מפרטיו האישיים של משתמש ללא הסכמתו המפורשת.**

18.3. מרפאט תהיה רשאית להעביר את המידע אל מחוץ למדינת ישראל, בכפוף לדין הישראלי, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, וכן לרבות לספקי שירות המספקים לה שרתי מחשב.

נכון למועד זה, מאגר המידע של מרפאט מאוחסן בשרתי ClubVPS. למיטב ידיעתה של מרפאט, מאגר המידע של מרפאט מאוחסן בשרתי ClubVPS שבישראל.

18.4. **על אף האמור, המשתמש מסכים כי מרפאט תעביר לחברות כרטיסי האשראי מידע של המשתמש (ככל שתבקש לעשות כן ובכפוף לכל דין), לרבות שם מלא, מס' תעודת זהות (ככל שיימסר), כתובת ומוצרים שרכש, לצורך עמידה בדרישות החוק בנוגע למניעת הלבנת הון, לרבות בקרת זהות משתמשים ומטרות החיוב. העברה כאמור תהיה לבקשת חברות כרטיסי האשראי או באופן יזום על ידי מרפאט.**

18.5. בעת שימוש באתר, נאספים באופן אנונימי ואוטומטי באמצעים טכנולוגיים פרטים מהמכשיר (נייד, מחשב וכו') ממנו המשתמש גולש באתר. המידע שנאסף נשמר על ידי האתר ומרפאט רשאית להשתמש בו לצורך מניעת פריצות לאתר וניתוח הפעולות המבוצעות באתר על ידי משתמשים, זאת בכדי לספק חווית משתמש ברמה גבוהה יותר עבור המשתמשים באתר. המידע שיכול ויאסף באמצעים אוטומטיים טכנולוגיים הנם: כתובת IP, תאריך ושעת גלישה באתר, סוג וגרסת מערכת הפעלה ומיקום.

18.6. **במסגרת השימוש באתר יאספו ויישמרו על ידי מרפאט פרטים אישיים אשר נמסרו על ידי המשתמש, כגון: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, היסטוריית רכישות ומידע נוסף שנמסר במסגרת ההרשמה וקבלת שירותים ממרפאט. מרפאט תהיה רשאית להשתמש במידע זה בגדר תפעול השימוש של המשתמש באתר ואספקת שירותים למשתמש (לרבות לאחר השימוש באתר) וכן לצרכים פנימיים ולצרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות, לרבות באמצעות קוקיות (כהגדרת מונח זה להלן).**

18.7. האתר עשוי לבקש הרשאה לקריאת מיקומו של המשתמש וככל שמשתמש יאשר זאת – המידע אודות מיקומו עשוי להישמר על ידי מרפאט לצורך משלוח הצעות רלוונטיות למשתמש ואספקת שירותי התאמה אישית וחיפוש על ידי המשתמש.

18.8. **שימוש בפרטים אישיים של משתמש יעשה בגדר הצרכים העולים מן השימוש באתר וכן במצבים בהם הדין מחייב את מרפאט למסור את המידע או אם מתעורר החשד שמשתמש מנסה לפגוע או פוגע באתר בזדון.**

18.9. **מרפאט תהיה רשאית לשלוח אל משתמש שנתן הסכמתו לכך, חומר פרסומי, שיווקי, ניוזלטרים וכד'. משתמש יהיה רשאי להודיע למרפאט בכתב, או בדרך בה נשלחו אליו חומרים כאמור, על סירובו לקבל את החומרים האמורים בסעיף זה ומרפאט תסיר אותו מרשימת התפוצה שלה.**

18.10. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הפרטיות") משתמש זכאי לעיין במידע פרטי אודותיו המצוי במאגר מידע (כהגדרת המונח בחוק הפרטיות) של מרפאט או אצל מי שמחזיק עבורה במאגר המידע. משתמש רשאי אף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק, בכפוף לחוק הפרטיות. ניתן לפנות אל מרפאט בבקשות אלו באמצעות לשונית 'צור קשר' באתר או לפנות אל מרפאט באמצעים המפורטים באתר או בתנאי השימוש.

19. קוקיות ("Cookies")

19.1. כמו מרבית האתרים גם אתר זה משתמש בקוקיות ("Cookies" או "קוקיות") - קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על הכונן הקשיח של המכשיר ממנו גולש המשתמש באתר (מחשב, טלפון נייד וכו'). הקוקיות מאפשרות למרפאט או לצדדים שלישיים לזהות את המשתמש ולאפשר התחברות ושימוש נוח יותר באתר. כמו כן, הקוקיות משמשות לאימות פרטי המשתמש, התאמת האתר להעדפותיו האישיות וכן משמשות לצרכי אבטחת מידע ואיסוף נתונים סטטיסטיים. יצוין, כי קוקיות אלו לא יכילו פרטים אישיים.

19.2. מרפאט עשויה לעשות שימוש בכלים אנליטיים בכדי לנתח את שימוש המשתמש באתר, לרבות Google Analytics. המידע שנאסף באמצעות הכלי האמור עשוי להיות מאוחסן בשרתי החברה שתפעיל את שירותי האנליטיקה (כגון גוגל), לרבות כתובת ה-IP של המשתמש והעמודים בהם המשתמש גלש או עשה שימוש.

19.3. ישנן קוקיות שנמחקות בסיום הגלישה באתר וישנן שנשארות על המכשיר ממנו גולש המשתמש באתר.

19.4. ניתן למצוא פרטים נוספים בנושא למשל באתר: www.allaboutcookies.org (התוכן המפורסם שם הנו באחריות המפרסם).

19.5. מעצם שימושך באתר הנך מסכים לשימוש האתר בקוקיות.

נוסח מעודכן ליום 1 בספטמבר, 2022.