

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

ברוכים הבאים למרפאט 🐾

מרפאט מציעה שירות המעניק כיסוי הוצאות רפואיות לכלבים ולחתולים באמצעות מרפאות וטרינריות שבהסדר עם מרפאט בפריסה ארצית.

באתר ניתן למצוא, בין היתר, מידע כללי על שירותי מרפאט, לקבל הצעות מחיר, להצטרף לשירותים ולבצע פעולות נוספות המיועדות ללקוחות.

1. כללי

אתר זה הינו בבעלות חברת מרפאט בע"מ ח.פ. 515138733 ומנוהל על ידי באופן בלעדי.

השימוש בשירותי האתר מותר מגיל 18 ומעלה, בכפוף לעמידה בתנאי תקנון זה ותנאי השירותים. אין לעשות שימוש באתר אם אינך מסכים לתנאי התקנון.

מרפאט רשאית לשנות את תנאי התקנון וכן את תנאי השירותים המוצעים באתר מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש ואולם שינויים בתקנון יחולו רק על התקשרויות או עסקאות שטרם הושלמו נכון למועד שינוי התקנון.

מרפאט רשאית להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, לרבות מתן כל שירות באתר, וכן לשנות את השירותים, כולם או חלקם, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה.

מרפאט רשאית להפסיק שימוש של משתמש באתר בכל מקרה של פעולה בניגוד לתקנון ו/או הוראות הדין, ואולם אין באי הפסקת שימוש כדי לפטור את המשתמש מאחריות לאמור ולחוות הסכמתה לפעולות כאמור.

מטעמי נוחות נוקט התקנון בלשון זכר, אולם כל הנאמר בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

2. רכישת חבילות שירות באתר

קבלת שירותי כיסוי הוצאות רפואיות לכלבים וחתולים הנה בהתאם וכפוף לכתב השירות במועד רכישת השירות ובכפוף לעדכונו מעת לעת. בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לכתב השירות, יגברו הוראות כתב השירות.

בכדי לרכוש חבילת שירות באתר, יש להירשם וליצור חשבון באתר ולספק מידע ופרטים אודות הכלב או החתול, וכן למסור פרטים אישיים לרבות טלפון ודוא"ל.

הצטרפות לשירותים הנה באמצעות כרטיס אשראי בלבד.

פירוט החבילות הניתנות לרכישה ממרפאט ותנאיהן יהיו כפי שמופיעות בכתב השירות, כפי שיעודכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של מרפאט.

לפי המידע שסופק משתמש באתר, יכול ומרפאט לא תוכל להציע חבילת שירות באופן מקוון. משתמש כאמור, יוכל לקבל הצעת מחיר מותאמת אישית באמצעות השארת פרטי קשר באתר, ונציג מרפאט ייצור עימו קשר.

3. ייעוץ בוידאו מוטרינר

לקוחות אשר רכשו חבילת שירות, יהיו רשאים לתאם שיחת ייעוץ בוידאו עם וטרינר באמצעות האתר, בקשר לחיות שלגביהן נרכשה חבילת שירות.

מרפאט איננה מתחייבת לזמינות כזו או אחרת של תורים לשירות היעוץ בוידאו אשר יתאפשר ויסופק בהתאם לזמינות הוטרינרים נותני השירות ועל אחריותם הבלעדית לייעוץ עצמו. האתר מהווה פלטפורמה דיגיטלית בלבד לאספקת שירות זה.

שירות יעוץ בודאו אינו כלול בכתב השרות ו**כרוך בתשלום נפרד (בכרטיס אשראי)**, כפי שיפורסם במועד קביעת התור. אי הגעה לתור או איחור בהתחברות מכל סיבה על ידי הלקוח לא תזכה את הלקוח בכל החזר או פיצוי.

מובהר כי משך פגישת יעוץ בודאו הנה עד 15 דקות והיעוץ שינתן במסגרתו מוגבל לאופי שירות זה.

4. **מחירים ומבצעים**

מחירי חבילות השירות ושירותים נוספים ניתנים בזמן ההרשמה לשירות באתר ועשויים להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מרפאט. המחיר שיחייב את הלקוח יהיה המחיר בעת ביצוע ההזמנה והתשלום באתר (או בהתאם להצעת מחיר פרטנית).

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באתר יכול שיוצגו מבצעים והנחות בקשר לחבילות שונות מעת לעת. מימוש והשתתפות במבצע כפוף להשלמת הזמנה שבמסגרת המבצע באמצעות האתר בלבד (ללא שיחה עם נציג שירות). מרפאט רשאית לשנות או להפסיק כל מבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי.

רכישת חבילת שירות או יעוץ בודאו באתר תבוצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד.

תשלום עבור חבילת שירות או יעוץ בודאו יעשה באמצעות חברת טרנזילה בע"מ המפעילה אתר חיצוני לסליקת כרטיסי אשראי. מרפאט לא תישא באחריות כלשהי בכל הנוגע להליך סליקת כרטיסי האשראי.

כתובת אתר סליקת האשראי הינו : <https://www.tranzila.com>.

5. **ביטול עסקאות**

ניתן לבטל חבילת שירות שנרכשה באתר תוך 14 ימים ממועד הרכישה, בכפוף לתשלום דמי ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן וחיוב בגין טיפולים ו/או חיסונים שבוצעו בפועל (ככל שבוצעו). ביטול השירות יבוצע באחת הדרכים כמפורט בעמוד "ביטול השירות" שבאתר.

אנשים עם מוגבלות, אזרחים ותיקים ועולים חדשים – ניתן לבטל תוך 4 חודשים, בכפוף לתנאים הקבועים בחוק הגנת הצרכן.

מרפאט תהא רשאית לבטל חבילת שירות ללקוח באופן מיידי במידה ויוחלט על ידי מרפאט שהלקוח מסר מידע מוטעה, חלקי או מידע שאינו מדויק. הודעת הביטול תימסר ללקוח בכתב.

6. **יצירת קשר, תמיכה ושירות**

ניתן ליצור קשר עם מרפאט באמצעות לחצן "צור קשר", או בדואר אלקטרוני : Info@marpet.co.il.

מרפאט תעניק למשתמש תמיכה ושירות **בקשר לשימוש באתר ותפעולו** בשעות העבודה הרגילות של מרפאט, שהן ימים א'-ה', בין השעות 8:00 – 16:00, לא כולל חגים ומועדי ישראל (כולל ערב חג ומועד).

7. **קניין רוחני**

כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות זכויות יוצרים) באתר והתוכן המפורסם בו, הינם בבעלותה הבלעדית של מרפאט, לרבות שמה, סימני מסחר (בין אם רשומים ובין אם לאו) וזכויות יוצרים.

אין להשתמש, לשכפל, להעתיק (לרבות באמצעות אחסון באמצעי אלקטרוני או טכנולוגי אחר), להפיץ, ליצור יצירות נגזרות, להציג, לשדר, לבצע בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור (לרבות באמצעים אלקטרוניים) כל קניין רוחני הקשור לאתר (לרבות תכנים דיגיטליים).

8. **קישורים מחוץ לאתר**

ייתכן ותוכן המפורסם באתר יהיה ניתן לקישור ושיתוף באתרים, אפליקציות ופלטפורמות אחרות שאינן בבעלות או בשליטת מרפאט, לרבות אתרים של ספקי שירות. למרפאט אין כל שליטה והיא מסירה כל אחריות בקשר לתוכן שיפורסם באתרים ופלטפורמות אחרות, לרבות כללי האתיקה, פרטיות, קניין רוחני וכד' החלים באתרים ופלטפורמות אחרים.

9. **הגבלת אחריות על שימוש באתר**

בעצם הכניסה והשימוש באתר כל משתמש מסכים ומאשר כי השימוש באתר הנו על אחריותו בלבד ומתאפשר לו כמות שהוא (As-Is), ללא כל אחריות והתחייבות מצד מרפאט, למעט כמפורט במפורש בתקנון זה.

מרפאט אינה מתחייבת כי התוכן ו/או השירותים באתר יהיו נקיים מתקלות, כשלים והפרעות (לרבות וירוס מחשב).

מרפאט (לרבות כל חברה קשורה, בעלי מניות, דירקטורים, נושאי משרה, עובדים וכל מי שפועל מטעם אלה ו/או בשמם) לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, ממוני או לא ממוני, נזק לרכוש כזה או אחר הקשור באתר ו/או הנובע מהאתר, ו/או אי יכולת לבצע הרשמה לאתר ו/או כניסה אליו, ו/או מהתוכן שיפורסם באתר, וכן כל נזק (לרבות נזק גוף) ישיר ו/או עקיף הקשור בתפקוד לקוי של האתר ו/או בפעולה לפי תוכן המפורסם בו, לרבות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל - בעיות זמינות, תקלות תקשורת, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת באמצעות קטין או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפטרופוסו, פעולה שתבוצע על-ידי צד ג' כלשהו שיגרור לנזק באתר ו/או ישתמש בסיסמת המשתמש ללא הרשאה. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור כנגד מרפאט.

10. הגבלת אחריות על שירותים וחבילות שירות

אין באמור באתר כדי להוות חוות דעת בקשר לטיפול רפואי, שירותים, מוצרים, חבילות שירות והתאמתם למשתמש כזה או אחר ובעל החיים שברשותו.

כלל ההחלטות בדבר הטיפול הרפואי שנלקחו ו/או בוצעו על ידי וטרינר הפועל בהסדר עם מרפאט הינם באחריות הוטרינר בלבד ומרפאט לא תישא באחריות בגין כל טיפול רפואי או אחר שיוענק על ידי וטרינר ו/או מי מטעמו, וזאת גם אישרה מרפאט הליך מסוים שנדרש לו אישור מראש לפי כתב השירות. בתוך כך, לא תישא מרפאט באחריות בגין טיפול לקוי, רשלנות רפואית, היעדר זמינות של וטרינר או כל עניין אחר העולה משירותי הוטרינר.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים שסופקו על ידי ספקי השירות המפורסמים באתר הינם באחריותם בלבד מרפאט לא תישא באחריות בגין כל שירות כאמור, אף אם פורסם באתר.

11. דין חל וסמכות שיפוט

הדין החל על כל מחלוקת ו/או פרשנות בעניין התקנון הנו הדין הישראלי בלבד.

סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו, בלבד.

מדיניות פרטיות, איסוף מידע ושמירתו

מרפאט בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה והמשתמשים באתר ופועלת בהתאם להוראות הדין בישראל. מסמך זה מפרט כיצד נאסף מידע, כיצד נעשה בו שימוש, וכיצד נשמרת פרטיותך.

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות באתר יש לפנות ל: info@marpet.co.il.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

איזה מידע נאסף וכיצד?

בעת הצטרפות לאיזה משירותי החברה באופן טלפוני ו/או באתר, נאסף מידע הנמסר על ידך, אשר חלקו אישי כגון שם, כתובת, דרכי יצירת התקשרות, כתובת דוא"ל, פרטי אשראי ופרטים אישיים נוספים וחלקו אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר עם פרטיך (להלן: "המידע").

כמו כן, בזמן גלישה באתר, נאסף בנוסף, מידע על אופן השימוש שלך באתר, העדפות צרכניות, כתובת IP, מיקום, סוג דפדפן ועוד.

מסירת המידע אינה מחויבת על פי דין ואולם ללא מסירת פרטים מסוימים, לא תוכל לבצע או לקבל שירותים הניתנים על ידי החברה.

במסירת מידע הנך מצהיר כי כל המידע שמסרת הינו נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך ובהסכמה חופשית שהמידע יכלל במאגר המידע שמנהלת החברה ושימוש במידע בהתאם לתנאי השימוש ולמסמך זה.

חברת מרפאט בע"מ, ח.פ. 515138713, מרחוב הפרדס 5 באזור, הנה בעלת מאגר המידע ובעלת השליטה במאגר המידע.

כיצד נעשה שימוש במידע?

החברה רשאית להשתמש במידע שנמסר ובמידע הנאסף לצרכים הבאים: הפעלת ואספקת שירותי החברה והאתר, קבלת שירותי רפואה וטרינריים ובכלל זה לצורכי תיעוד רפואי (לרבות באמצעות הקלטת שירות יעוץ בידאו), תחקור ביצוע שירותים, טיפול בתלונות, גבייה ותשלום באמצעות חברות האשראי, התאמת שירותי החברה להעדפותיך ושיפור חוויית המשתמש; ניתוחים סטטיסטיים ושיווקיים, כולל שליחת הצעות, מבצעים ותוכן מותאם – בכפוף להסכמתך; צרכים פנימיים, לרבות תיעוד, תחקור ובקרה, ניהול קשר עם לקוחות, מענה לפניות ועדכון מידע.

שימוש בקובצי Cookies וכלים נוספים

האתר עושה שימוש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש באתר ושיפור חוויית הגלישה באמצעות איסוף נתונים בלתי מזוהים. מידע זה כולל את פרטי ספק שירותי האינטרנט, כתובת ה-IP, מיקום מכשיר, סוג דפדפן ועוד.

בנוסף, האתר עושה שימוש בקובצי "עוגיות" (Cookies) המסייעים לעקוב אחר העדפות המשתמש ולשפר את חוויית השימוש, התאמה אישית וניתוח תנועת משתמשים. באפשרותך לחסום או למחוק את הקוקיס דרך הגדרות הדפדפן, עם זאת, חלק מהפעולות או השירותים באתר עשויים שלא לפעול ללא אפשרות קבלת קבצי Cookies והחברה תהא רשאית לחדול מממן שירותי האתר.

האתר אוסף מידע באמצעות תוכנות צוברות מידע של צדדים שלישיים (Google, Facebook), דוגמת google analytics וכדו' האוספות נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותי האתר, פרופיל משתמש ו/או פעילותו, אימות פרטים וזיהוי, שיפור חוויית השימוש, התאמה להעדפות אישיות וכן התאמת פרסומות ותכנים הרלבנטיים למשתמש. המידע נועד למטרות סטטיסטיות, שיווקיות, שירותיות ולצרכי אבטחת מידע.

למידע נוסף על השימוש ב cookies : www.google.com/policies/technologies/types
www.google.com/policies/privacy <https://he-il.facebook.com/privacy/policy/>

הסרת השימוש בכלים אלו או דומיהם, ניתן לבצע באחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices>

<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

ובגוגל: [google privacy checkup](https://www.google.com/ads/preferences/) [google analytics opt-out](https://www.google.com/ads/preferences/)

קישורים

קישורים לאתרים אחרים שעשויים להופיע באתר, מוצגים לצרכי נוחות בלבד. שימוש בקישורים אלו הינם באחריות המשתמש בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים.

העברת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר מידע לצדדים שלישיים אלא במקרים הבאים: העברת המידע לגורמים מטעמה ובפרט נותני השירותים בפועל (כגון מרפאות ווטרינרים), לצורך מתן שירות, למשל לספקים, חברות סליקה; אם התחייבה לעשות כן על פי חוק, לרבות צו שיפוטי; במקרי מחלוקת משפטית, חשד להונאה או פגיעה בצד שלישי; בעת העברת פעילות החברה לגורם אחר, בכפוף להתחייבותו למדיניות זו; לצורכי ניתוחים סטטיסטיים – מידע זה לא יזהה אותך אישית.

אבטחת המידע

החברה פועלת בכל דרך סבירה ומקובלת על מנת לשמור את המידע שנמסר על ידי המשתמשים. עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח בטחון או חסינות מוחלטת מפני חדירות ו/או פריצה למחשבים על ידי צדדים שלישיים. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה, לרבות פגיעה בפרטיות, אלא אם יוכח כי החדירה נעשתה במזיד מצידה של החברה.

הזכויות שלך על פי חוק

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תוכל לעיין במידע האישי שלך ולבקש לתקן או למחוק אותו. לפניות ניתן ליצור קשר דרך טופס יצירת הקשר באתר או בכתובת הדוא"ל של החברה info@marpet.co.il.

הסכמה ובחירה

שימוש באתר, או באתרים או שירותים המקושרים או זמינים דרכו, מהווה הסכמה למדיניות זו, לרבות השימוש בקובצי Cookies וטכנולוגיות נוספות. ככל ואינך מסכים לתנאי המדיניות, כולם או חלקם, הינך נדרש להימנע משימוש באתר.

באפשרותך לשנות את העדפותיך בכל עת דרך הדפדפן או המכשיר שלך.